



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze

Governo dei progetti IT in una grande organizzazione

Alessandra Sbezzi - Direttore Finanza Pubblica

Roma 20 gennaio 2011



consip

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Alessandra Sbezzi – Consip S.p.A.

Dal 1998 in Consip

- Direttore dei Sistemi Informativi di Finanza Pubblica
- Dirigente responsabile dell'area S.I. contabilità di Stato
- Responsabile area account management per RGS e DT

dal 1983 al 1997 in Finsiel

- Responsabile centro competenza cliente RGS
- Responsabile sviluppo S.I. della RGS
- Program manager

Dopo la laurea in Scienze statistiche attuariali, formazione specialistica avanzata su Program e Project Management, Finanza Pubblica

Agenda

- Cos'è Consip
- Il MEF
- Il contesto IT
- Il modello operativo di Consip
- Le problematiche di governance
- Le procedure di approvvigionamento
- La governance
- I progetti
- Evoluzione di Consip

Cosa è Consip



- Una Società per Azioni di proprietà del MEF che ne è l'azionista unico
- Lavora al servizio **esclusivo** delle pubbliche amministrazioni
- Fornisce consulenza, assistenza e soluzioni informatiche per l'**innovazione** nella PA

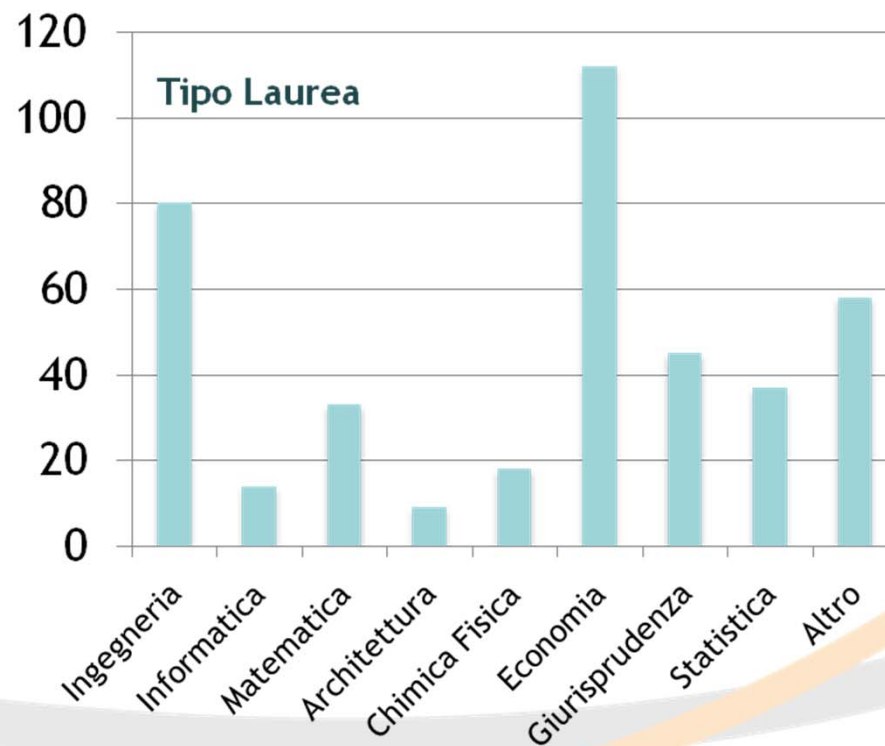
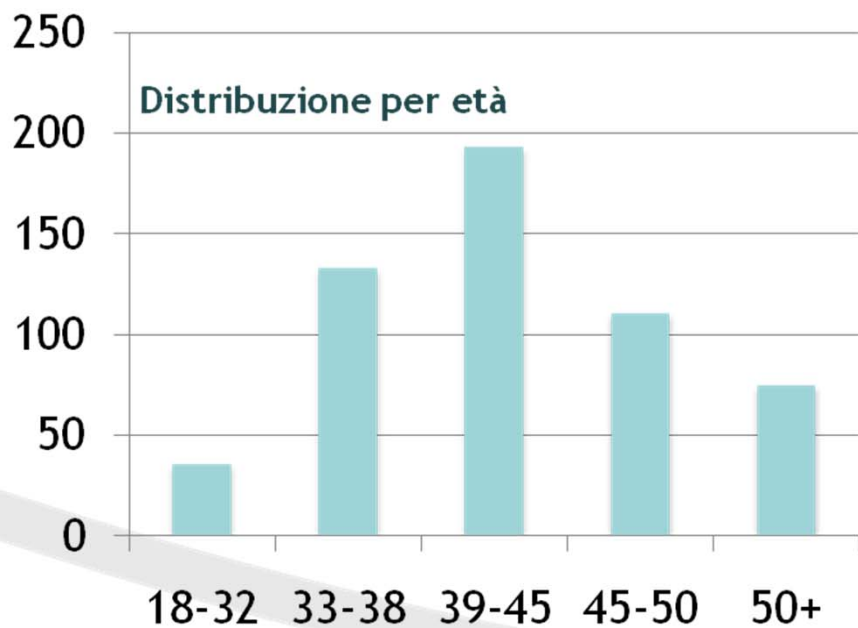
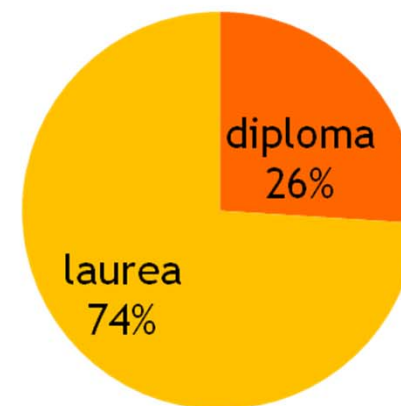
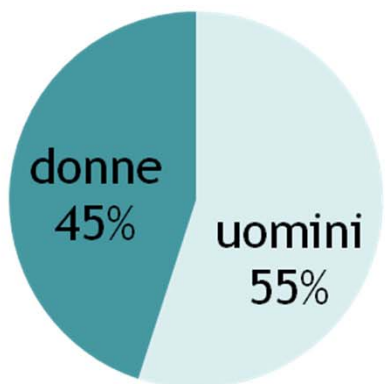


consip

La Consip

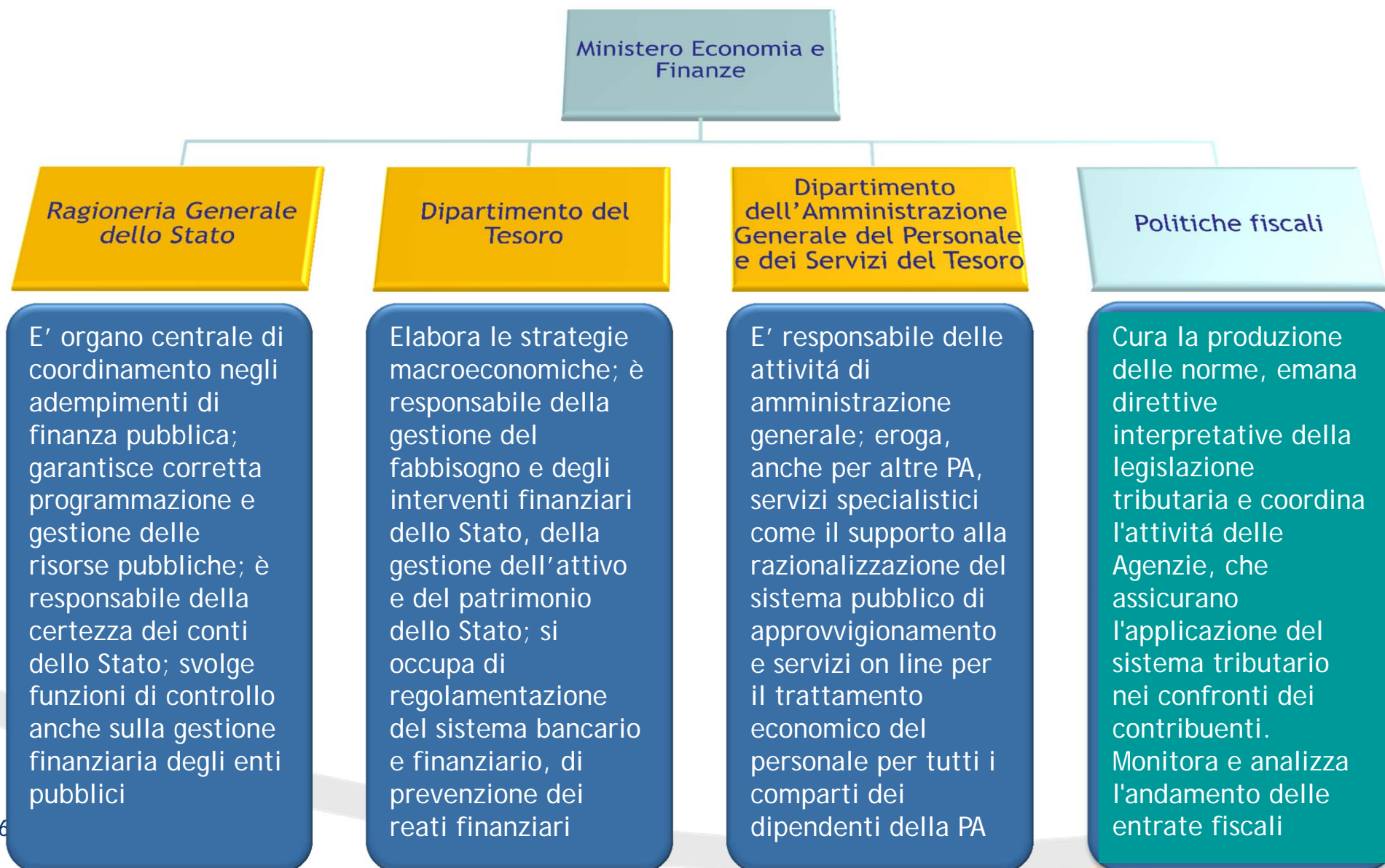


Ministero
dell'Economia
e delle Finanze





Il Ministero Economia e Finanze

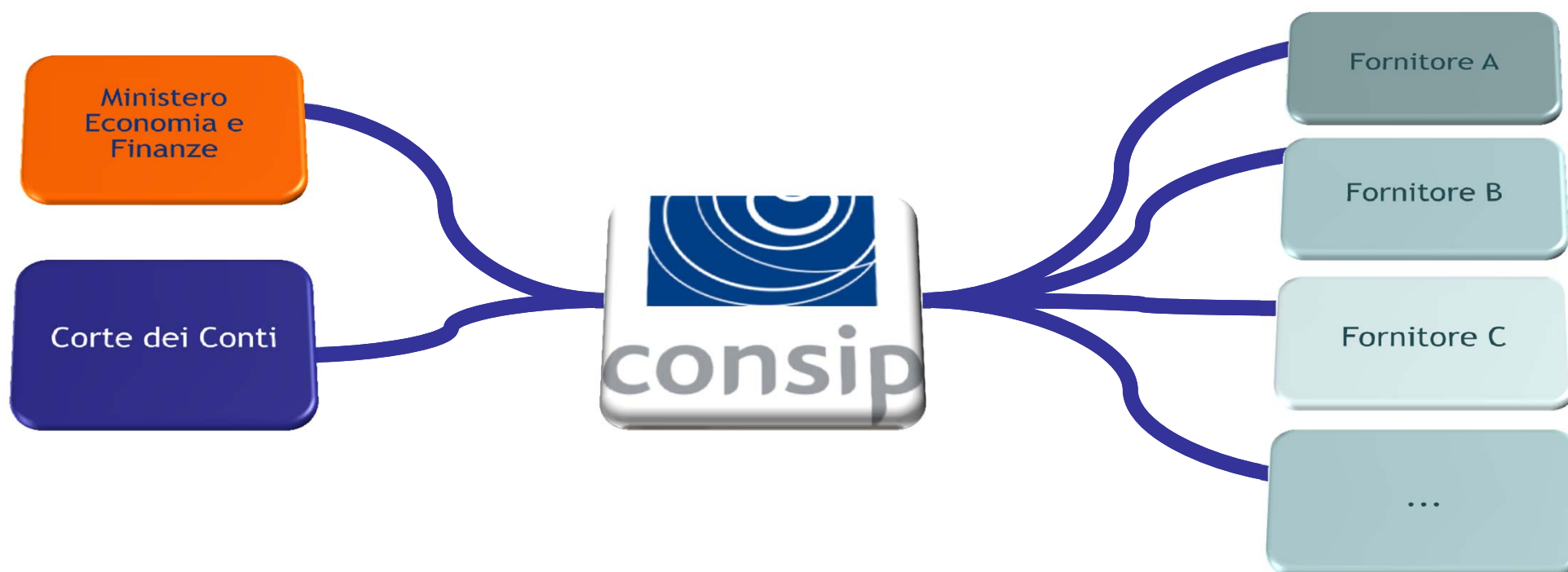


Contesto IT: perché nasce Consip

MEF - Ragioneria
Generale dello
Stato

Fornitore Unico

Contesto IT Consip/MEF/Cdc



Modello Operativo Consip

- Internalizzare le conoscenze su organizzazione, processi e sistemi informativi
- Esternalizzare le fasi realizzative dei progetti attraverso il ricorso al mercato
- Promuovere l'innovazione e il cambiamento nella PA attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione.



- > 16.000 utenti diretti e 16.000 postazioni multifunzione
- > 16.000 caselle di posta
- > 300 PEC
- > 14.000 postazioni multifunzione gestite
- > 1.000.000 di utenti coperti da servizi
- > 500 sistemi/applicazioni
- > 600.000 Function Points gestiti
- > 400 TeraByte
- > 664 MIPS su Mainframe
- > 30 Sistemi Open ad Alta complessità
- > 483 Sistemi Open a Media complessità
- > 284 Sistemi Open a Bassa complessità
- > 40.000 punti rete
- > 1.200 apparati Rete
- > 260.000 ticket help desk per anno



Obiettivi

Risultati

Governo dell'IT

Messa in linea di sistemi e procedure per il controllo dei servizi e della qualità erogata

Contenimento della spesa informatica

Abbattimento della spesa fino al 50% in talune forniture

Razionalizzazione delle scelte tecnologiche

Centralizzazione dei servizi comuni come posta, protocollo, e consolidamento di differenti tecnologie

Apertura al Mercato

70 società in contratto e 48 RTI nel 2010

Innovazione nelle soluzioni di outsourcing, attraverso la ricerca di nuovi modelli di coinvolgimento del mercato

118 Contratti attivi nel 2010 tra servizi applicativi, infrastrutturali

Sistema complesso = problemi complessi

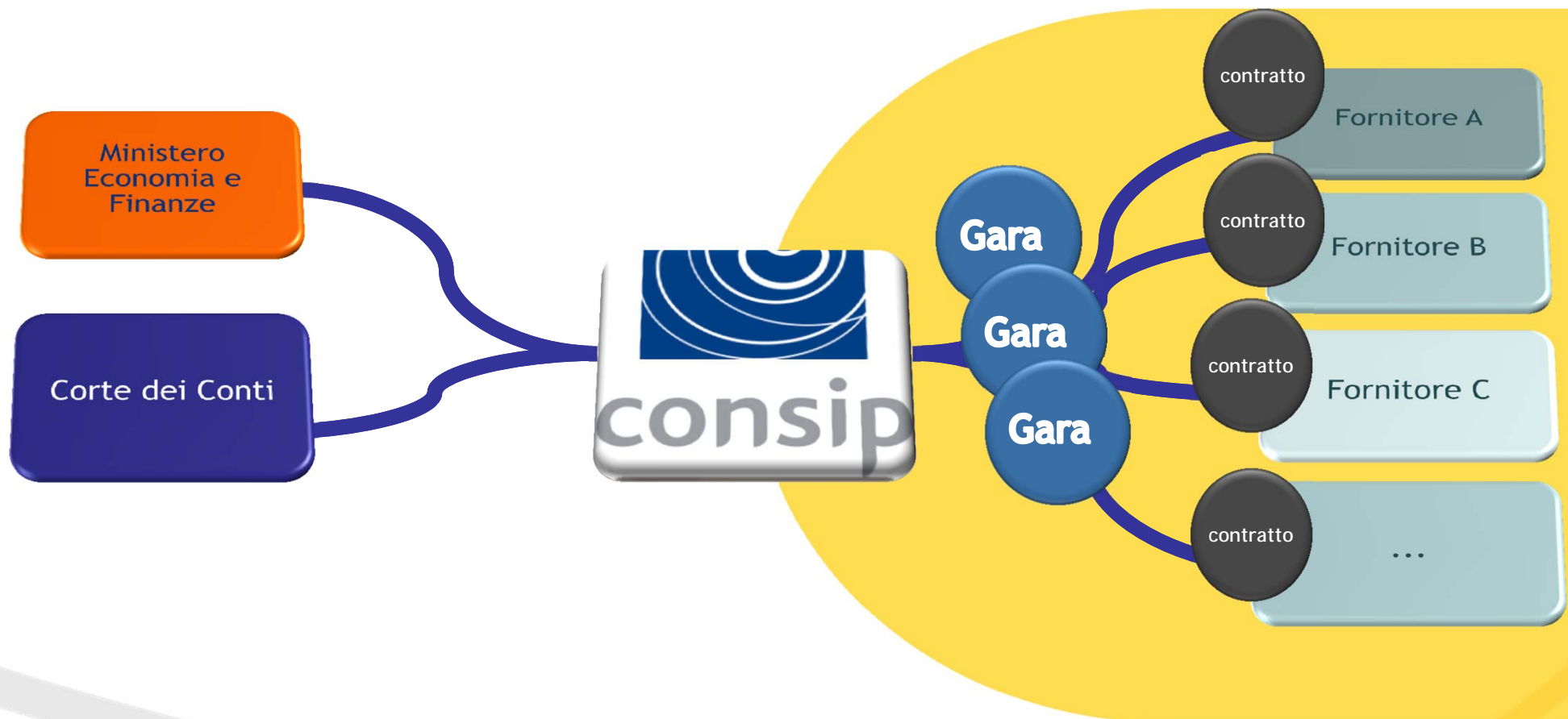
Molti € - Molte regole - Molte relazioni

- Governance strutturata
- Processi condivisi (linee guida, procedure standard)
- Sicurezza (non solo informatica)
- Qualità dei servizi
- Codice etico

Vincoli della governance IT Consip/MEF/Cdc

- Separazione delle responsabilità fra Amministrazione e Consip
- Scelta dei fornitori nel rispetto delle disponibilità dell'Amministrazione
- Continuità di servizio
- Ampio utilizzo delle logiche di mercato
- Flessibilità e tempestività di azione e rispetto delle normative sugli appalti pubblici

Contesto IT Consip/MEF/Cdc



Obiettivi gare Consip

- favorire la massima partecipazione possibile alle procedure di selezione del contraente e la corretta concorrenza tra i partecipanti;
- consentire una adeguata ricostruibilità/tracciabilità dei criteri utilizzati e delle scelte adottate;
- rispettare le disposizioni in materia di riservatezza stabilite nel Codice Etico e dalla normativa vigente al fine di evitare divulgazioni, anche solo involontarie, di notizie riservate.

Caratteristiche iter di gara

- Preventiva definizione della strategia di gara (lotti, rapporto punti tecnici/punti economici, criteri qualitativi/tabellari)
- Equilibrata individuazione dei criteri di accesso
- Strutturazione standard dei capitolati
- Definizione dei criteri di valutazione mirata per tipologia di prodotto/servizio
- Composizione delle commissioni giudicatrici in base a skill adeguati

Effort procedure di gara

Modalità Acquisizione	Soglia economica	Tempi medi di acquisizione	Effort medio di espletamento della procedura
Procedura aperta	> 125.000	12-16 mesi	270 gg/pp
Trattativa sopra soglia	> 125.000	3-5 mesi	116 gg/pp
Trattativa multipla sotto soglia	< 125.000	0,5-1 mesi	47 gg/pp



consip



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze

Fasi tipo di una procedura aperta

• Predisposizione documentazione di gara

• Richiesta parere DigitPA se > 516.456,89 Euro

• Pubblicazione bando di gara

• Nomina Commissione di gara e verifiche preventive

• Eventuale esclusione partecipanti

• Proposta di aggiudicazione provvisoria in favore della società prima nella graduatoria, indicando i risultati raggiunti ed illustrando pregi e vantaggi dell'offerta presentata

• Aggiudicazione definitiva a seguito della delibera del CdA o dell'approvazione dell'AD

• Attività propedeutiche alla stipula

• Stipula contratto entro 60 giorni dalla aggiudicazione definitiva efficace

MePA - Il Mercato elettronico della PA

- solo per acquisti di importo inferiore alla soglia comunitaria
- è un mercato digitale all'interno del quale i fornitori abilitati offrono i propri beni e servizi alle PA che effettuano acquisti mediante "ordini diretti a catalogo" o tramite "richieste di offerta".

MEF/Consip

- Qualifica i fornitori Gestisce i Cataloghi
- Fornisce assistenza tecnica e formazione alla Pubblica Amministrazione e alle imprese



Imprese

- I Fornitori: aziende private che intendano proporre i propri articoli e divenire in questo modo potenziali fornitori della PA

Pubblica Amministrazione

- Unico soggetto acquirente: Amministrazioni Centrali, Sanità, Enti Locali, Università e Istituti di Ricerca, ecc...

Il Mercato Elettronico della P.A. rappresenta uno strumento ad alta potenzialità per le Amministrazioni e le Imprese.

MEPA - L'offerta merceologica



Arredi e complementi di arredo:
123.200



Beni e Servizi ICT: 148.151



Prodotti per l'ufficio: 83.013



Cancelleria: 955.767



Manutenzione Termoidraulici:
8.577



Manutenzione Impianti Elettrici:
3.890



Manutenzione Impianti Elevatori:
1.579



Manutenzione Imp. Antincendio:
3.668



Servizi di Igiene Ambientale: 40.774



Materiale Igienico Sanitario:
35.569



Materiale Elettrico: 14.819



Beni e Servizi Sanità: 11.761



Dispositivi di protezione
individuale: 25.695



Veicoli e Mobilità Sostenibile: 32



Fonti rinnovabili: 166



Servizi per eventi: 68

N. imprese: 4.337

N. cataloghi: 6.345

N. articoli: ~ 1.456.729

Vantaggi del Mercato Elettronico della P.A.

Il Mercato Elettronico della P.A. favorisce l'apertura e la trasparenza del mercato.

Per la Pubblica Amministrazione

Riduzione di costi e tempi di acquisto

Accessibilità a una base potenzialmente maggiore di fornitori abilitati (che rispondono a standard comprovati di efficienza e affidabilità)

Facilità di confronto dei prodotti e trasparenza informativa

Possibilità di tracciare gli acquisti e quindi di controllare la spesa, eliminando ogni supporto cartaceo

Negoziazione diretta con i fornitori di tempi, prezzi e condizioni

Per le Imprese

Ottimizzazione dei costi di intermediazione commerciale

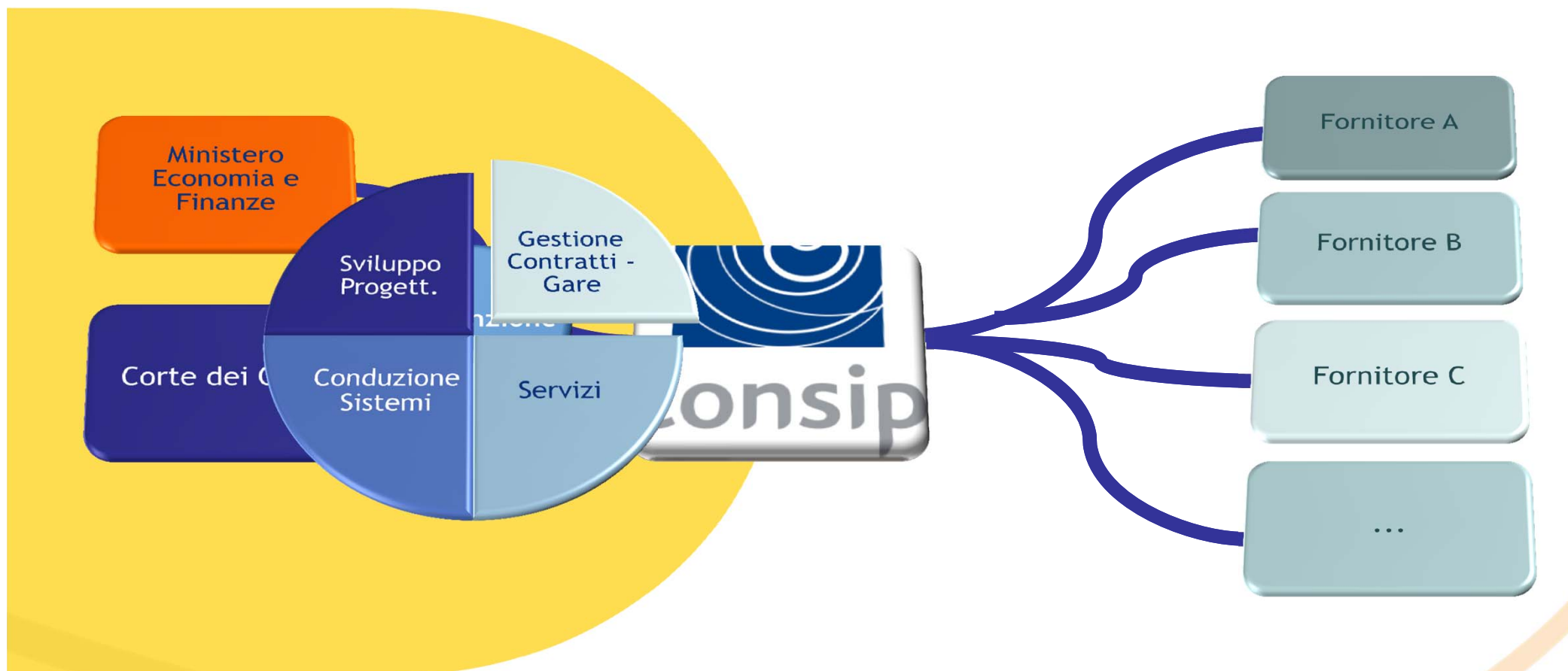
Possibilità di utilizzo di un nuovo canale di vendita, complementare a quelli già attivati

Opportunità di accedere al mercato della P.A. anche solo su base provinciale

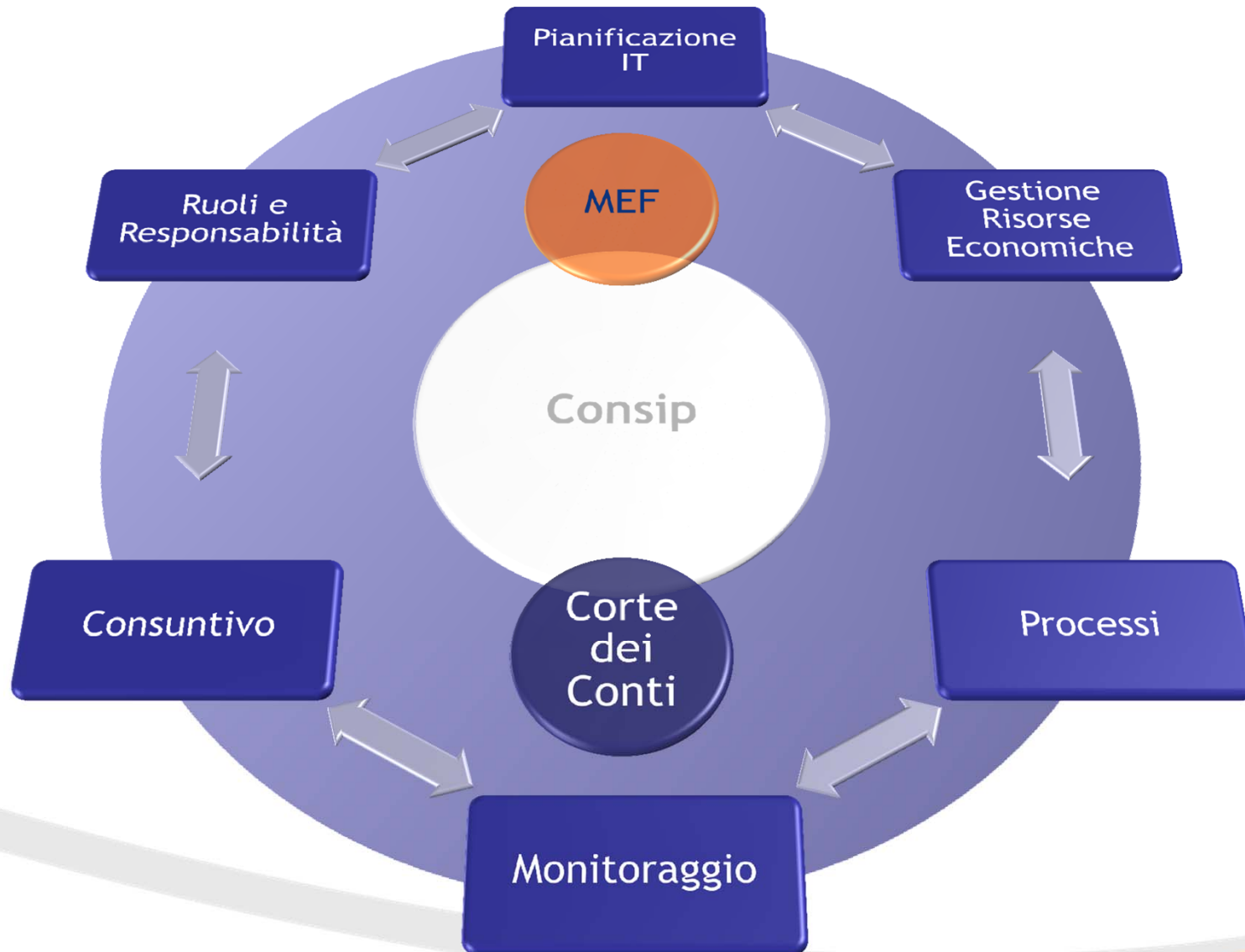
Recupero di competitività, in particolar modo nei mercati locali

Maggiore visibilità dei propri prodotti

Contesto IT Consip/MEF/Cdc



La Governance IT





consip

La Governance IT

Il MEF:

- Definisce le linee strategiche dell'IT in coerenza con i propri obiettivi strategici
- monitora la qualità del servizio erogato da Consip

Consip:

- governa le attività di sviluppo dei progetti
- gestisce i contratti (SLA, penali)
- monitora l'andamento dei servizi erogati

Lo Sviluppo dei Sistemi Informativi

Focus sul Mercato e sull'Innovazione
per poi applicarlo alla PA



- Passaggio da sviluppi waterfall a sviluppi prototipali iterati più simili all'Agile specialmente su progetti 3-9 mesi

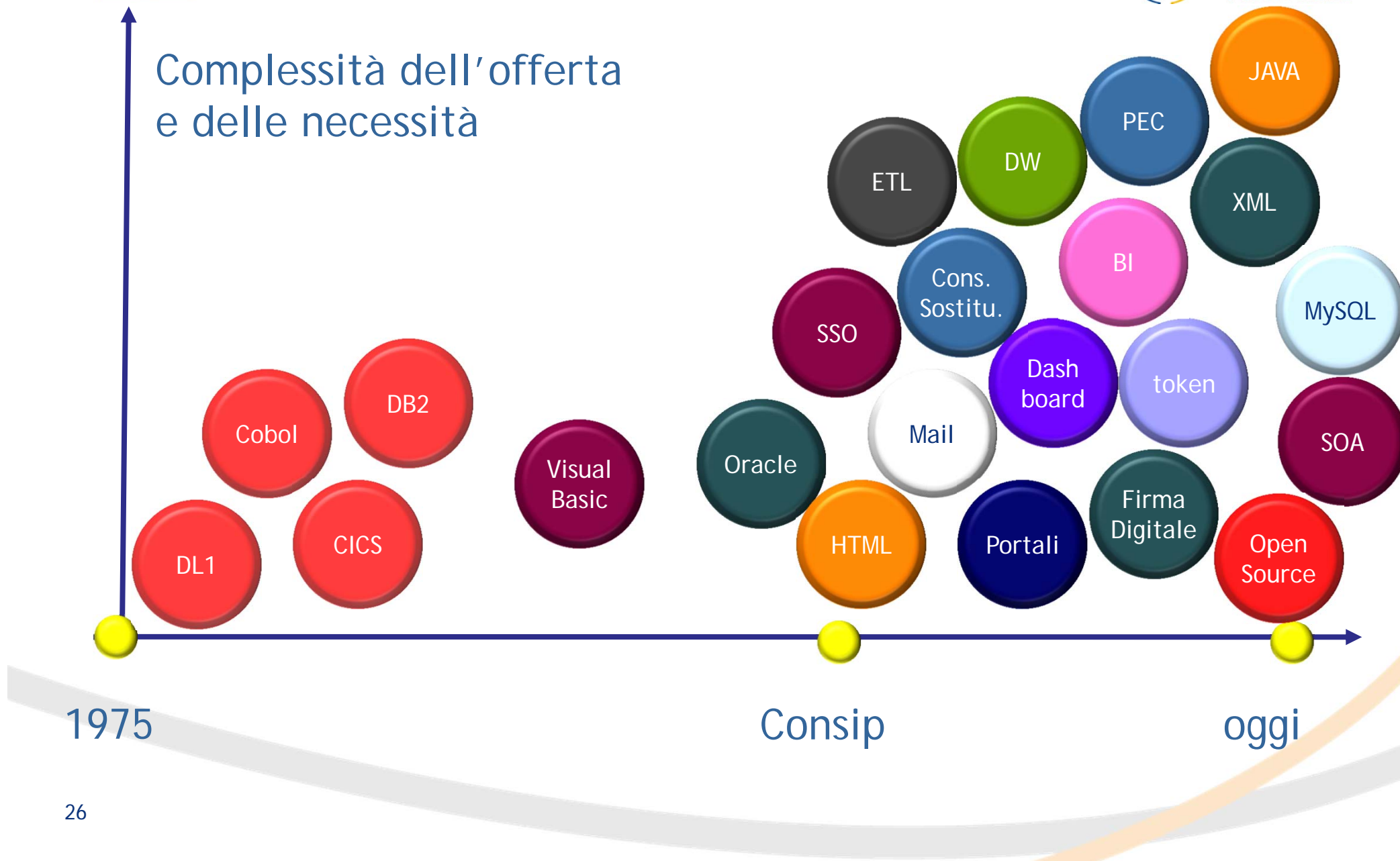


- Utilizzo di tecniche di PM che vanno dal PMI al Prince2 a XPM (extreme PM)



consip Complessità tecnologica

Complessità dell'offerta e delle necessità





La Business Intelligence a supporto

Sistemi Conoscitivi

Cruscotti /
supporto alle
decisioni

Datamart

Data Warehouse

Controllo strategico e
supporto alla fase della
presa delle decisioni

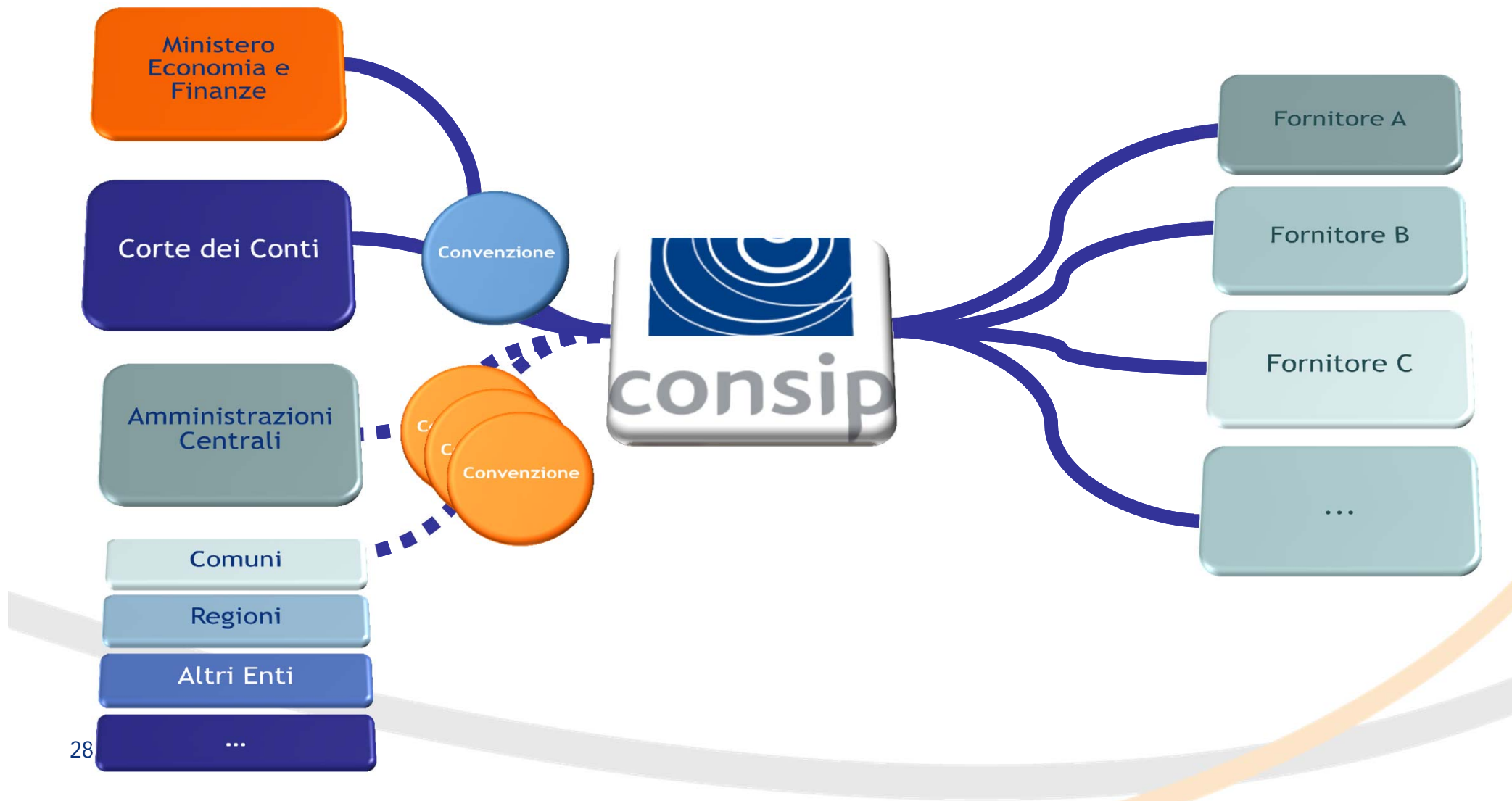
Analisi e monitoraggio
dei fenomeni

Ambiente tecnologico di
trasformazione dei dati
provenienti dai gestionali

Sistemi
gestionali

Processi operativi

Evoluzione di Consip





[HOME](#)

[HELP](#)

[MAPPA](#)

[CONTATTI](#)

[ENGLISH VERSION](#)

[LAVORA CON NOI](#)

Cerca

[Vai](#)



[CHI SIAMO](#)

[ATTIVITÀ E RISULTATI](#)

[GARE](#)

[RICERCA E SVILUPPO](#)

[PRESS ROOM](#)

[NEWS ED EVENTI](#)

Ti trovi in > Home

In evidenza

Consip team leader nell'analisi e revisione del sistema di acquisto federale negli USA

A Consip la guida del team OCSE su e-procurement e integrità negli appalti pubblici dei Paesi dell'area MENA (Medio Oriente e del Nord Africa)

In linea eCertis, il sistema informativo europeo per gli appalti pubblici transfrontalieri

La Corte dei conti promuove il bilancio Consip 2009

A Consip la certificazione ISO9001 per la qualità dei processi d'acquisto di beni e servizi; è la prima centrale di committenza pubblica in Italia ad ottenerla

Consip partecipa al Progetto Peppol

Info

18/01/2011
Aggiudicata la gara Fotocopiatrici 18

17/01/2011
Aggiudicati i lotti 1, 3, 4 e 6 della gara per la Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

17/01/2011
Aggiudicato il lotto 5 della gara Servizio integrato Energia

14/01/2011
Pubblicati i chiarimenti della gara fotocopiatrici 19

13/01/2011
Aggiudicata la gara DF Customer satisfaction

11/01/2011
Pubblicato avviso di rettifica della gara Rinnovo server enterprise del MEF

Focus

Servizi informatici per il MEF

Acquisti in rete

Collana 'Quaderni Consip'



European eGovernment Awards Winner 2009

MEPA - Mercato Elettronico della P.A.





Ti trovi in > [Home](#) > [Lavora con Noi](#)

Lavora con Noi

Il processo di selezione:

E' gestito in modo centralizzato dalla Direzione Risorse Umane ed Organizzazione che ne presidia tutte le fasi.

In una logica di sviluppo delle competenze, l'azienda verifica innanzitutto al proprio interno la possibilità di ricoprire le posizioni ricercate tramite un processo di job posting, che permette ai dipendenti di candidarsi. Nel caso in cui la posizione vacante non venga ricoperta con una candidatura interna, si procede attivando la ricerca all'esterno, identificando il canale di reclutamento più appropriato in funzione del profilo ricercato.

I canali di reclutamento utilizzati, sono: il database aziendale alimentato tramite le candidature spontanee inserite nella pagina di [Inserimento CV](#), gli uffici placement delle principali università italiane, annunci su siti internet specializzati o società di ricerca di personale.

Il processo di selezione ha inizio con la fase di screening dei curricula e prosegue con un primo colloquio conoscitivo con la Direzione Risorse Umane, che presenta poi una short list di candidature alla Direzione richiedente per effettuare i colloqui di valutazione tecnica.

I nostri valori:

Siamo alla ricerca di persone caratterizzate da un profondo senso dell'etica e della trasparenza. Crediamo nei valori dell'innovazione, del teamwork, dell'eccellenza e della responsabilità.

I profili più ricercati:

Le attività della Consip fanno riferimento a due aree principali:

1. [gestione e sviluppo dei servizi informatici per il MEF](#)
2. [razionalizzazione della spesa pubblica per beni e servizi](#)

Nell'ambito della prima area, i profili più ricercati sono in generale quelli del consulente applicativo o

Grazie!

Alessandra Sbezzi

Direttore Sistemi Informativi di Finanza Pubblica

Consip S.p.A

✉ alessandra.sbezzi@tesoro.it

☎ +39 06854491

www.consip.it

Via Isonzo, 19/E - 00198 Roma